

# Bilag 1

## Etableringsvilkår for udlejere, ejerforeninger og andre ansvarlige beslutningstagere for ejendomme med flere beboelser

### EWII Fibernet A/S

Disse vilkår og betingelser er gældende pr. 15. juni 2022.

## Indholdsfortegnelse

Disse vilkår og betingelser er gældende for aftaler om etablering af Fibernet indgået mellem Bygningsejer og EWII Fibernet A/S.

Nærværende vilkår og betingelser for Bygningsejere opdateres løbende, og de til enhver tid gældende vilkår kan findes på [ewiifibernet.dk](http://ewiifibernet.dk).

#1 Definitioner.....	3
#2 Aftalens omfang og indgåelse .....	3
#3 EWII Fibernets behandling af person- og virksomhedsoplysninger .....	4
#4 Leveringstidspunkt.....	4
#5 Etablering til Fibernet.....	4
#6 EWII Fibernets ejendomsret til Udstyret.....	5
#7 Eget Udstyr .....	5
#8 Bygningsejers forpligtelser .....	6
#9 EWII Fibernets ydelser .....	6
#10 Bygningsejers misligholdelse .....	6
#11 EWII Fibernets misligholdelse .....	7
#12 Tvister og klager .....	7

## #1 Definitioner

Ved **Arbejdsdag** forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj, førstkommende fredag efter Kristi himmelfartsdag og grundlovsdag.

Ved en **Bygning** forstås den eller de bygninger eller ejendomme på Installationsadressen.

Ved en **Bygningsejer** forstås ejere, udlejere eller ejer- og andelsboligforeninger mv. for ejendomme med flere husstande.

Ved **Eget Udstyr** forstås det udstyr, der ikke tilhører EWII Fibernet, men derimod Bygningsejeren eller tredjemand, og som anvendes af Bygningsejer eller tredjemand i forbindelse med brug af Fibernet, herunder eksempelvis router, telefon, tv, computer, LAN-udstyr m.m.

Ved **Fiberboks** forstås Termineringspunktet tilhørende EWII Fibernet, der installeres hos Bygningsejer eller i de enkelte beboelser, og som udgør grænsefladen mellem EWII's Fibernet og Eget Udstyr.

Ved **Fiberforbindelse** forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende EWII Fibernet, der udgør det yderste led i Fibernet, fra hovednettets fordeler central (POP-station) og frem til Termineringspunktet.

Ved **Fibernet** forstås EWII's til enhver tid værende datakommunikationsnetværk.

Ved **Fiberrør** forstås det plastikrør tilhørende EWII Fibernet, der eventuelt nedgraves på Installationsadressen til brug for etableringen af Fiberforbindelsen.

Ved **Force Majeure** forstås alle forhold uden for en Parts kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, isvintre, oversvømmelser, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, nedbrud, cyberangreb, epidemier eller karantæner/isolationer fra nationale myndigheder, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt medarbejdere.

Ved **Installationsadresse** forstås adressen, hvor Bygningsejeren ønsker Tilslutning til EWII Fibernet etableret.

Ved **Part** forstås enten Bygningsejeren eller EWII Fibernet, og i forening **Parterne**.

Ved **Termineringspunkt** forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i Fiberboksen på Bygningsejers Installationsadresse.

Ved **Tilslutning** forstås de tekniske foranstaltninger hvorigennem der opnås adgang til EWII Fibernet.

Ved **Udstyr** forstås det udstyr, der tilhører EWII Fibernet og stilles til rådighed for Bygningsejer eller tredjemand i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk Fiberrør, Fiberforbindelse og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

## #2 Aftalens omfang og indgåelse

2.1 Etableringsaftalen udgør, sammen med disse etableringsvilkår med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer, etableringsaftalen mellem EWII Fibernet og Bygningsejer.

2.2 Accept af etableringsaftalen medfører ikke nogen form for pligt til abonnement på levering af TV, internet, telefonitjenester eller andre tjenester via Fiberboksen.

2.3 Der er ingen omkostninger for Bygningsejer i forbindelse med etableringsaftalen medmindre det fremgår specifikt af etableringsaftalen.

2.4 Aftalt gravearbejde, indføring af Fibernet samt installation af Fiberboks sker omkostningsfrit for Bygningsejer. Dette gælder dog ikke efterfølgende indendørs justeringer, flytning af Fiberboks eller lignende. Sådanne ændringsomkostninger samt strømforbruget sker på Bygningsejers regning.

2.5 EWII Fibernet indhenter nødvendige gravetilladelser fra offentlige myndigheder. I tilfælde af områder med private lodsejere hjælper Bygningsejer med at indhente gravetilladelser. Hvis EWII Fibernet ikke opnår de nødvendige tilladelser, bortfalder EWII Fibernet's forpligtelse til at etablere forbindelser til Fibernet og levere tjenesterne til den pågældende Installationsadresse. Bygningsejer kan ikke gøre krav gældende mod EWII Fibernet i den anledning.

2.6 Bygningsejer er forpligtet til at være behjælpelig med at formidle at EWII Fibernet får adgang til de enkelte boliger på Installationsadressen med henblik på installation af Fiberboks uanset, om Bygningsejer selv kan give adgang hertil eller skal indhente beboernes tilladelse hertil. EWII Fibernet er bevidst om, at

der kan være beboere, som ikke ønsker, at EWII Fibernet får adgang til deres bolig.

2.7 Etableringssaftalen samt rettigheder og forpligtelser i forbindelse hermed kan ikke af Bygningsejer overdrages til tredjemand uden EWII Fibernets samtykke. Uagtet førnævnte kan Bygningsejeren dog overdrage forpligtelser i nærværende vilkår og betingelser til lejerne i de af etableringssaftalernes omhandlende ejendomme, hvilket dog ikke fritager Bygningsejeren for ansvar for forpligtelserne i yderste konsekvens. EWII Fibernet kan uden samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

2.8 Enhver Tilslutning/Termineringspunkt er alene tiltænkt til erhvervelse af internettjeneste, samt eventuelle øvrige indholdstjenester fra EWII Fibernets tjenesteudbydere.

2.9 Tilslutninger må ikke anvendes til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet, spredning af virus eller udøvelse af ulovlige eller strafbare forhold på internettet, eller ved IP-telefoni, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.

### #3 EWII Fibernets behandling af person- og virksomhedsoplysninger

3.1 Bygningsejer skal i forbindelse med indgåelse af etableringssaftalen give EWII Fibernet oplysninger om navn, Installationsadresse, selskabsform, CVR-nummer, kontaktperson, telefonnummer, e-mailadresse samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som EWII Fibernet måtte bede om. Disse oplysninger ligger til grund for aftaleforholdet.

3.2 Ved indgåelse af etableringssaftalen skal Bygningsejer oplyse overfor EWII Fibernet, om denne er ejer af Bygningen på Installationsadressen. Hvis Bygningsejer ikke er ejer af Bygningen, skal Bygningsejer indhente fornøden bemyndigelse fra ejendommens ejer(e) til indgåelse af etableringssaftalen.

3.3 Sker der ændringer i de ovennævnte oplysninger, skal disse straks meddeles til EWII Fibernet. Bygningsejer skal, hvis det skønnes nødvendigt efter EWII Fibernets anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

3.4 EWII Fibernet behandler person- og virksomhedsoplysninger om Bygningsejer i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af

etableringssaftalen, nærværende vilkår og betingelser og i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning. Når en bolig er etableret med Fiberforbindelse, vil boligernes adresser i Bygningen blive indmeldt i EWII Fibernets adresseregister over salgbare adresser, hvilken indholdsudbyderne har adgang til.

3.5 Bygningsejeren er behjælpelig med at skaffe adgang til boligerne i Bygningen i forbindelse med fiberetableringen til hver bolig. Det kan blandt andet være i form af, at Bygningsejer træffer nærmere aftale med beboere/lejere i boligerne om fiberetableringen, eller fremskaffer kontaktoplysninger på beboere/lejere til brug for EWII Fibernets kontakt til beboere/lejere på vegne af Bygningsejeren.

### #4 Leveringstidspunkt

4.1 Det præcise leveringstidspunkt fastsættes af EWII Fibernet ud fra en nærmere vurdering af arbejdets omfang, Bygningsejers ønsker mv. Det forventede Tilslutningstidspunkt vil blive meddelt Bygningsejer så hurtigt som muligt.

4.2 EWII Fibernet forbeholder sig retten til at udskyde leveringstidspunktet, hvis det på grund af særlige omstændigheder, herunder manglende levering fra underleverandører eller uforudsete fysiske eller vejrlige forhold, herunder generelle forsinkelser i udrulningsprojektet ikke er muligt at gennemføre tilslutningen på det forventede Tilslutningstidspunkt. Bygningsejer kan ikke gøre krav gældende mod EWII Fibernet i den anledning.

### #5 Etablering til Fibernet

5.1 Etablering omfatter fremføring af Fiberforbindelsen, herunder nedgravning og tildækning af Fiberrør og fiberkabler på Installationsadressen frem til og med Fiberboks i boligerne inde i Bygningen. Etablering til Fibernet tilrettelægges og varetages af EWII Fibernet eller en eller flere af EWII Fibernets udpegede underleverandører.

5.2 EWII Fibernet fastlægger fremførelsesform og linjeføring, idet dette så vidt muligt foretages i offentlige vejarealer.

5.3 EWII Fibernet har ret til at forsyne andre med adgang til Fibernet via Fiberforbindelsen over Bygningsejers ejendom, forudsat at det ikke giver anledning til fornyet gravearbejde eller opsætning af yderligt Udstyr på Bygningsejers ejendom

udover det aftalte i etableringsaftalen.

5.4 Fremføringen og indføringen af Fiberforbindelsen gennem Bygningens ydermur, samt den endelige placering af Fiberboksen fastlægges af EWII Fibernet og Bygningsejer. Placeringen sker med størst hensyntagen til Bygningsejers ønsker. Fiberboksen skal dog placeres i et opvarmet og isoleret beboelsesrum og må ikke placeres i et f.eks. uopvarmet loft, krybekælder eller vådrum. Endelig placering af Fiberboksen og kabel- og ledningsføring aftales i samråd med Bygningsejer. Etableringen omfatter ikke bygningsmæssige forandringer ud over murgennemføring, som ovenfor nævnt, medmindre andet er aftalt mellem Parterne i etableringsaftalen.

5.5 Al indvendig kabelføring fra indføringen af Fiberforbindelsen gennem ydermuren og frem til Termineringspunktet forestås af EWII Fibernet eller dennes samarbejdspartner. Arbejdet indebærer installation og montering af Fiberboksen, samt Indvendig kabelføring fra indføringen af Fiberforbindelsen gennem ydermuren og frem til Termineringspunktet.

5.6 Bygningsejer sørger for al nødvendig fremførelse af elinstallationer og anden kabling til Termineringspunktet, og alle udgifter hertil påhviler Bygningsejer. Fiberboksen driftes med elektricitet og skal derfor installeres og monteres i nærheden af en stikkontakt. Omkostninger forbundet med elforbrug til at drifte Fiberboksen, påhviler Bygningsejer. Tilbuddet inkluderer installation og montering af Fiberboksen i nærheden af en stikkontakt. Hvis Bygningsejer ønsker en anden placering, som kræver installation af ny stikkontakt, påhviler denne ekstra omkostning Bygningsejer.

5.7 Bygningsejer skal sørge for, at der er uhindret adgang for EWII Fibernet til at etablere kabel-/ledningsføring og opsætte Fiberboks. Gives der ikke EWII Fibernet uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, er EWII Fibernet ikke længere pligtig til at installere Fiberboks i den/de pågældende boliger. Ved eventuel efterinstallation er EWII Fibernet dog berettiget til at fakturere Bygningsejer eller beboeren for tid og materiale.

5.8 Nødvendig reparation af bygninger, f.eks. maling, efterpudsning og lignende, som følge af Tilslutning, frakobling, flytning eller øvrigt arbejde, som EWII Fibernet skal udføre i henhold til

nærværende aftale, udføres og bekostes EWII Fibernet.

## #6 EWII Fibernets ejendomsret til Udstyret

6.1 EWII Fibernet har den fulde ejendomsret til Udstyret. Bygningsejer må derfor ikke disponere over Udstyret - herunder sælge, pantsætte, udleje, udlåne - eller foretage indgreb i dette – ud over den forudsatte anvendelse i de enkelte beboelser.

6.2 Enhver form for drift og vedligeholdelse, fejlafhjælpning mv. af Udstyret varetages af EWII Fibernet. Bygningsejer er forpligtet til at give EWII Fibernet adgang til egne anlæg, installationer og lign. med henblik på at varetage drift, vedligeholdelse, fejlafhjælpning mv.

6.3 Bygningsejer er forpligtet til at lade selve Fiberforbindelsen, Fiberrør og Fiberboksen sidde efter aftalens ophør med mindre at Fiberforbindelserne generelt ikke anvendes længere i pågældende Bygning. Udstyret må ikke uden EWII Fibernets forudgående accept fjernes fra Installationsadressen.

6.4 Demontering af Udstyret må kun foretages af EWII Fibernet. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv, ligesom Bygningsejers eventuelle uautoriserede indgreb kan forårsage skader på Udstyret, som Bygningsejer vil være ansvarlig for. Bygningsejer skal i videst muligt omfang sikre sig i sine aftaleforhold med beboerne, at disse ikke foretager uautoriserede indgreb i eller beskadigelser på Tilslutningen.

## #7 Eget Udstyr

7.1 Eventuelt Eget Udstyr, der tilsluttes Fibernet, skal være CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylde kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Ved tilslutning af Eget Udstyr skal det sikres, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til Fibernet, og at Eget Udstyr bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis Eget Udstyr, der tilsluttes EWII's Fibernet giver anledning til forstyrrelser i Fibernet, kan EWII uden yderligt varsel afbryde Fiberforbindelsen, hvorpå det pågældende Eget Udstyr er tilsluttet, og tilslutningen af Fiberforbindelsen vil først blive genetableret efter fjernelsen af det pågældende Eget Udstyr.

## #8 Bygningsejers forpligtelser

8.1 Bygningsejer skal sørge for strømtilslutning og passende klimaforhold til Udstyret jf. punkt 5 ovenfor.

8.2 Bygningsejer må under ingen omstændigheder foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Tilslutningen og Udstyret, herunder særligt Fiberboksen.

8.3 Bygningsejer skal følge EWII Fibernets råd og instruktion om behandling og anvendelse af Udstyret.

8.4 Såfremt Bygningsejer eller tredjemand forårsager eller konstaterer skade på Tilslutningen eller Udstyret i øvrigt, skal EWII Fibernet straks kontaktes for at udbedre skaden. Bygningsejer må under ingen omstændigheder berøre eller forsøge at udbedre skaden, men skal lade Tilslutningen mv. henligge uberørt. Det understreges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv.

8.5 Foretager Bygningsejer Bygningsændringer eller anden ændring af arealets anvendelse, og indebærer dette en flytning af Tilslutningen eller Udstyret, skal en sådan flytning foretages af EWII Fibernet for Bygningsejers regning. Det såkaldte gæsteprincip finder således ikke anledning. Der ydes ikke erstatning for fravigelse af gæsteprincipet, idet Udstyret er installeret med henblik på at forsyne Bygningsejers Bygning.

8.6 Eventuelle omkostninger til genetablering af Tilslutningen (f.eks. gravning, fiberrør, kabling, skydning, blæsning af fiber samt mulig udskiftning af Fiberboksen) i forbindelse med Bygningsejers renoveringsarbejder deles ligeligt mellem Parterne. Det er dog en forudsætning for omkostningsfordelingen af genetableringen af Tilslutning, at begge Parter i hvert enkelt tilfælde forudgående har godkendt de estimerede omkostninger til arbejdet for genetablering af Tilslutning. Genetablering af Tilslutning kan alene forestås af EWII Fibernet.

8.7 Det påhviler Bygningsejer løbende og hurtigst muligt at orientere EWII Fibernet om renoveringsarbejder, som kan medføre omkostninger for EWII Fibernet i forbindelse med mulig genetablering af Tilslutning i forbindelse med renoveringsarbejder i Bygningen eller dennes boliger, således at genetableringsarbejdet sker på den mest økonomisk fordelagtige måde for EWII Fibernet.

8.8 Hvis der iværksættes renoveringsarbejder af Bygningen eller boliger i Bygningen, som påvirker Tilslutningen, indenfor 12 måneder fra fiberetableringstidspunktet for den pågældende bolig eller Bygning, så påtager Bygningsejer sig de fulde omkostninger i forbindelse med genetablering af Tilslutningerne.

8.9 Hvis Bygningsejer eller tredjemand forårsager beskadigelse af Tilslutning, genetablerer EWII Fibernet denne for Bygningsejers regning.

8.10 Bygningsejer må ikke anvende Tilslutninger til formidling af trafik for andre end Bygningsejer og Installationsadressens brugere.

8.11 Bygningsejers brug af Tilslutninger må ikke påføre EWII Fibernet eller tredjemand tab, og Bygningsejer skal holde EWII Fibernet skadesløs for ethvert krav fra tredjemand opstået som følge af Bygningsejers brug af Tilslutninger og Fibernettet.

## #9 EWII Fibernets ydelser

9.1 EWII Fibernet sørger for Tilslutning af Bygningens boliger til Fibernettet efter nærmere aftale med Bygningsejer. EWII Fibernet forestår ligeledes den løbende drift og vedligeholdelse af Fibernettet med tilhørende Udstyr. Arbejdet tilrettelægges og varetages af EWII Fibernet eller en eller flere af EWII Fibernet udpegede underleverandører.

## #10 Bygningsejers misligholdelse

10.1 I tilfælde af Bygningsejers væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser efter nærværende vilkår og betingelser eller etableringssaftalen, er EWII Fibernet berettiget til uden varsel at hæve aftalen og/eller afbryde Tilslutningen helt eller delvist. EWII Fibernet underretter inden en eventuel afbrydelse Bygningsejer om årsagen til afbrydelsen.

10.2 Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Bygningsejer efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af Fiberforbindelsen til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser mv. af trafikken i Fibernettet.
- Bygningsejer foretager væsentlige indgreb i EWII Fibernets Udstyr eller efterlever ikke

påbud fra EWII Fibernet om at ophøre med at foretage mindre væsentlige indgreb heri.

- Bygningsejer har tilsluttet Eget Udstyr, der ikke er CE-mærket eller godkendt af EWII Fibernet eller beregnet til Tilslutning til EWII's Fibernet, og efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at frakoble Udstyret.
- Bygningsejer efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at afbryde Tilslutning af Eget Udstyr, der på grund af fejl eller lignende i Udstyret giver anledning til forstyrrelser i EWII's Fibernet.
- EWII Fibernet afskæres fra at få adgang til egne anlæg, Udstyr og Installationer med henblik på vedligeholdelse og fejlretning, forudsat at EWII Fibernet forud har givet påbud herom.
- Bygningsejer efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at ophøre med videresalg af Tilslutningen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen.
- Anvendelse af Tilslutningen til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet eller netværk i øvrigt, spredning af virus eller udøvelse af ulovlige eller strafbare forhold på internettet eller IP-telefoni, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet. Herunder blandt andet overtrædelse af straffelovens bestemmelser om racistiske, nedgørende eller krænkende budskaber, krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af persondataloven og alle former for distribution af uanmodet markedsføring i strid med markedsføringsloven.

10.3 Bygningsejer hæfter for tredjeparters beskadigelser af Tilslutningerne. Ved mistanke om tredjeparts misbrug skal Bygningsejer straks underrette EWII Fibernet herom.

10.4 Afbrydelse af Tilslutningen som følge af misligholdelse medfører ikke ret til erstatning fra EWII Fibernet.

10.5 Bygningsejer er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Bygningsejer eller nogen, som Bygningsejer har ansvaret for, herunder for beskadigelse af EWII Fibernets Udstyr, samt hændelige skader.

## #11 EWII Fibernets misligholdelse

11.1 EWII Fibernet er erstatningsansvarlig efter

dansk rets almindelige regler herom, med følgende begrænsninger:

- EWII Fibernet er ikke ansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelse eller ændring af EWII Fibernets Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne, medmindre EWII Fibernet ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- Medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed, er EWII Fibernet ikke ansvarlig for indirekte skade eller tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at adgangen til Fibernet ikke kan benyttes som forudsat eller tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand.
- EWII Fibernet er ikke ansvarlig for tab som følge af tab af personlige data eller installeret software m.m. i forbindelse med Bygningsejers brug af Tilslutningen.
- EWII Fibernet er ikke ansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Bygningsejers data og/eller systemer.
- EWII Fibernet er ikke ansvarlig i tilfælde af Force Majeure.

## #12 Tvister og klager

12.1 I tilfælde af tvist mellem Bygningsejer og EWII Fibernet om forhold, der udspringer af etableringsaftalen, kan Bygningsejer klage til EWII Fibernet, der herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse vil træffe en afgørelse. Bygningsejer kan oprette en klage på [ewii.dk/kontakt](mailto:ewii@ewii.dk), sende en e-mail til: [ewii@ewii.dk](mailto:ewii@ewii.dk) eller sende et brev til:

EWII Fibernet A/S  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding

12.2 Teleankenævnet behandler klager omhandlende telefoni- og internettjenester. Nævnet behandler dog i begrænset omfang erhvervsklager. For nærmere information omkring Teleankenævnets kompetence til at behandle erhvervsklager henvises til klagevejledningen på Teleankenævnets hjemmeside: [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk), hvor der ligeledes kan læses mere om betingelserne og gebyr for at klage.

12.3 Øvrige erhvervsklager skal indbringes for de danske domstole.

12.4 Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af Parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne etableringsaftale. Eventuelle domstolsbehandlinger skal behandles ved byretten i Kolding.