

Standard etableringsvilkår for bygningsejere, udlejere, ejerforeninger og andre ansvarlige beslutningstagere for ejendomme med flere beboelser

EWII Fibernet A/S

Gældende pr. 08.12.2023

Indhold

1 Definitioner.....	3
2 Aftalens omfang og indgåelse	3
3 EWII Fibernets behandling af person- og virksomhedsoplysninger	4
4 Leveringstidspunkt.....	4
5 Tilslutning af abonnenten til Fibernettet.....	4
6 EWII Fibernets ejendomsret til Udstyret	4
7 Bygningsejers forpligtelser	5
8 EWII Fibernets ydelser	6
9 Bygningsejers misligholdelse	6
10 EWII Fibernets misligholdelse	6
11 Tvister og klager	7

De nedenfor beskrevne vilkår og betingelser er gældende for aftaler om etablering af Fibernet indgået mellem **Bygningsejer** og EWII Fibernet A/S.

1 Definitioner

Ved **Arbejdsdag** forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj, førstkommande fredag efter Kristi himmelfartsdag og grundlovsdag.

Ved en **Bygningsejer** forstås bygherre, ejer, udlejere eller ejerforeninger for ejendomme med flere husstande.

Ved **Eget Udstyr** forstås det udstyr, der ikke tilhører EWII Fibernet, men derimod Bygningsejeren eller tredjemand, og som anvendes af Bygningsejer eller tredjemand i forbindelse med brug af Fibernet, herunder eksempelvis router, telefon, tv, computer, LAN-udstyr m.m.

Ved **Fiberboks** forstås Termineringspunktet tilhørende EWII Fibernet, der installeres hos Bygningsejer eller i de enkelte beboelser, og som udgør grænsefladen mellem EWII's Fibernet og Eget Udstyr.

Ved **Fiberforbindelse** forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende EWII Fibernet, der udgør det yderste led i Fibernet, fra hovednettets fordeler central (POP-station) og frem til Termineringspunktet.

Ved **Fibernet** forstås EWII's til enhver tid værende datakommunikationsnetværk.

Ved **Fiberrør** forstås det plastikrør tilhørende EWII Fibernet, der eventuelt nedgraves eller på anden vis bruges til fremføring af fiberkabel til den enkelte Installationsadresse til brug for etableringen af Fiberforbindelsen.

Ved **Force Majeure** forstås alle forhold uden for en Parts kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, isvintre, oversvømmelser, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, nedbrud, cyberangreb, epidemier eller karantæner/isolationer fra nationale myndigheder, eksplosioner samt strejke eller lock-out, herunder blandt medarbejdere.

Ved **Installationsadresse** forstås adressen, hvor Bygningsejeren ønsker Tilslutning til EWII Fibernet etableret.

Ved **Termineringspunkt** forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i Fiberboksen på Bygningsejers Installationsadresse.

Ved **Tilslutning** forstås de tekniske foranstaltninger hvorigennem der opnås adgang til EWII Fibernet.

Ved **Udstyr** forstås det udstyr, der tilhører EWII Fibernet og stilles til rådighed for Bygningsejer eller tredjemand i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk Fiberrør, Fiberforbindelse og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

2 Aftalens omfang og indgåelse

2.1 Aftalt gravearbejde, indføring af Fibernet samt installation af Fiberboks sker omkostningsfrit for Bygningsejer. Dette gælder dog ikke efterfølgende indendørs justeringer, flytning af Fiberboks eller lignende. Sådanne ændringsomkostninger samt strømforbruget sker på Bygningsejers regning – dog undtaget, hvor gæsteprincippet er gældende. Hvis ændringen er initieret af beboeren, vil dette være på beboerens regning.

2.2 EWII Fibernet indhenter nødvendige gravetilladelser fra offentlige myndigheder. I tilfælde af områder med private lodsejere hjælper Bygningsejer med at indhente gravetilladelser. Hvis EWII Fibernet ikke opnår de nødvendige tilladelser, bortfalder EWII Fibernets forpligtelse til at etablere forbindelsen til Fibernet og levere tjenesterne til den pågældende Installationsadresse. Bygningsejer kan ikke gøre krav gældende mod EWII Fibernet i den anledning.

2.3 Bygningsejer er forpligtet til at være behjælpelig med at formidle at EWII Fibernet får adgang til de enkelte boliger på Installationsadressen med henblik på installation af Fiberboks uanset, om Bygningsejer selv kan give adgang hertil eller skal indhente beboernes tilladelse hertil. EWII Fibernet er bevidst om, at der kan være beboere, som ikke ønsker, at EWII Fibernet får adgang til deres bolig.

2.4 Etableringssaftalen samt rettigheder og forpligtelser i forbindelse hermed skal af Bygningsejer overdrages til ny ejer uden EWII Fibernets samtykke. EWII Fibernet kan ligeledes uden samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

3 EWII Fibernets behandling af person- og virksomhedsoplysninger

3.1 Forud for etableringen skal Bygningsejer give EWII Fibernet oplysninger om navn, Installationsadresse, selskabsform, CVR-nummer, kontaktperson, telefonnummer, e-mailadresse samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som EWII Fibernet måtte bede om. Disse oplysninger ligger til grund for aftaleforholdet. I forbindelse med de efterfølgende bestillinger af installationer skal installationsadresse samt relevante kontaktpersoner oplyses til EWII Fibernet.

3.2 Sker der ændringer angivne kundeoplysninger, skal disse straks meddeles til EWII Fibernet. Bygningsejer skal, hvis det skønnes nødvendigt efter EWII Fibernets anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

3.3 EWII Fibernet behandler person- og virksomhedsoplysninger om Bygningsejer i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af denne etableringsaftale og i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning. Når en bolig er etableret med fiberadgang, vil boligens adresse blive indmeldt i EWII Fibernets adresseregister over salgbare adresser som indholdsudbyderne har adgang til.

4 Leveringstidspunkt

4.1 Det præcise leveringstidspunkt fastsættes af EWII Fibernet ud fra en nærmere vurdering af arbejdets omfang, Bygningsejers ønsker mv. Det forventede Tilslutningstidspunkt vil blive meddelt Bygningsejer så hurtigt som muligt.

4.2 EWII Fibernet forbeholder sig retten til at udskyde leveringstidspunktet, hvis det på grund af særlige omstændigheder, herunder manglende levering fra underleverandører eller uforudsete fysiske eller vejrlige forhold, herunder generelle forsinkelser i udrulningsprojektet ikke er muligt at gennemføre tilslutningen på det forventede Tilslutningstidspunkt. Bygningsejer kan ikke gøre krav gældende mod EWII Fibernet i den anledning.

5 Tilslutning af abonnenten til Fibernettet

5.1 Tilslutning til Fibernettet omfatter den første fysiske Tilslutning af Installationsadressen til EWII's Fibernet. Dette omfatter fremføring af Fiberforbindelsen, herunder Fiberrør og fiberkabler på Installationsadressen frem til og med

Fiberboks inde i Bygningsejers ejendom.

Tilslutning til Fibernettet tilrettelægges og varetages af EWII Fibernet eller en eller flere af EWII Fibernets udpegede underleverandører.

5.2 EWII Fibernet fastlægger i samarbejde med bygningsejer fremførelsesform og linjeføring.

5.3 EWII Fibernet har ret til at forsyne andre med adgang til Fibernettet via Fiberforbindelsen over Bygningsejers ejendom, men tilladelsen skal indhentes særskilt hos Bygningsejer.

5.4 Fremføringen og indføringen af Fiberforbindelsen gennem Bygningsejers ydermur, samt den endelige placering af Fiberboksen, fastlægges af EWII Fibernet og Bygningsejer. Placeringen sker med hensyntagen til Bygningsejers ønsker. Fiberboksen skal dog placeres i et opvarmet og isoleret beboelsesrum og må ikke placeres i et f.eks. uopvarmet loft, krybekælder eller vådrum. Endelig placering af Fiberboksen og kabel- og ledningsføring aftales i samråd med Bygningsejer.

5.5 Al indvendig kabelføring fra indføringen af Fiberforbindelsen gennem ydermuren og frem til Termineringspunktet forestås af EWII Fibernet eller dennes underleverandør.

5.6 Fiberboksen kræver el-tilslutning og skal så vidt muligt placeres i umiddelbar nærhed af et allerede eksisterende el-udtag i boligen, hvis anvendelse af forlængerledning vil undgås. Såfremt Bygningsejer eller beboeren ønsker en anden kabling til Termineringspunktet er dette EWII Fibernets uvedkommende.

5.7 Bygningsejer skal sørge for, at der er uhindret adgang for EWII Fibernet til at etablere kabel-/ledningsføring og opsætte Fiberboks. Giver der ikke EWII Fibernet uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, er EWII Fibernet ikke længere pligtig til at installere Fiberboksen i den/de pågældende boliger. Ved efterinstallation er EWII Fibernet dog berettiget til at fakturere beboeren for tid og materiale, såfremt beboeren måtte ønske at få installeret en Fiberboks.

6 EWII Fibernets ejendomsret til Udstyret

6.1 EWII Fibernet har den fulde ejendomsret til Udstyret. Bygningsejer må derfor ikke disponere over Udstyret – herunder sælge, pantsætte, udleje, udlåne eller foretage indgreb i dette – ud over den forudsatte anvendelse i den enkelte

beboelse.

6.2 Enhver form for drift og vedligeholdelse, fejlafhjælpning mv. af Udstyret varetages af EWII Fibernet eller EWII Fibernets underleverandører. Bygningsejer er forpligtet til at give EWII Fibernet adgang til egne anlæg, installationer og lign. med henblik på at varetage drift, vedligeholdelse, fejlafhjælpning mv.

6.3 Bygningsejer er forpligtet til at lade selve Fiberforbindelsen, Fiberrør og Fiberboksen sidde efter aftalens ophør medmindre at Fiberforbindelserne generelt ikke anvendes længere i de pågældende boligafdelinger. Udstyret må ikke fjernes fra Installationsadressen uden EWII Fibernets accept.

6.4 Demontering af Udstyret må kun foretages af EWII Fibernet eller EWII Fibernet' underleverandører. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv, ligesom Bygningsejers eventuelle uautoriserede indgreb kan forårsage skader på Udstyret, som Bygningsejer vil være ansvarlig for. Bygningsejer skal i videst muligt omfang sikre sig i sine aftaleforhold med beboerne, at disse ikke foretager uautoriserede indgreb i Tilslutningen.

7 Bygningsejers forpligtelser

7.1 Såfremt Fiberboksen ikke skal etableres i beboelseslejligheder er EWII Fibernets krav, at Fiberboksen opsættes indenfor klimaskærm og at der skal være strømforsyning i umiddelbar nærhed. Eget Udstyr, der tilsluttes Fibernet, skal være CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylde kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Bygningsejer skal sikre, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til EWII Fibernet, og at Udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis Bygningsejers Eget Udstyr, der tilsluttes EWII's Fibernet giver anledning til forstyrrelser i Fibernet, er Bygningsejer forpligtet til straks at afbryde Tilslutningen.

7.2 Bygningsejer må under ingen omstændigheder foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Tilslutningen og Udstyret, herunder særligt Fiberboksen.

7.3 Bygningsejer skal følge EWII Fibernets råd og instruktion om behandling og anvendelse af Udstyret.

7.4 Såfremt Bygningsejer eller tredjemand forårsager eller konstaterer skade på Tilslutningen eller Udstyret i øvrigt, skal EWII Fibernet straks

kontaktes for at udbedre skaden. Bygningsejer må under ingen omstændigheder berøre eller forsøge at udbedre skaden, men skal lade Tilslutningen mv. henligge uberørt. Det understreges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv.

7.5 Foretager Bygningsejer bygningsændringer eller anden ændring af arealets anvendelse i forbindelse med realisering af større renoveringsprojekter, og indebærer dette en flytning af Tilslutningen eller Udstyret, skal en sådan flytning foretages af EWII Fibernet. Bygningsejer/bygherre etablerer nye føringsveje, som kan anvendes til fiber frem til lejemaal. Bygningsejer afholder alle omkostninger til etablering af nye føringsveje og EWII Fibernet afholder alle omkostninger til flytning af Fiberforbindelserne..EWII Fibernet betaler ligeledes for flytninger, som skyldes myndighedspåbud eller lignende udefrakommende forhold.

7.6 Forud for etablering af Fiberforbindelser på Bygningsejers ejendom skal Bygningsejer rettidigt præsenteres for planer for føringsveje af fiberinstallationer på samtlige installationsadresser. Forinden igangsætning af etableringsarbejder på Bygningsejers ejendomme skal Bygningsejer godkende føringsvejene på samtlige installationer.

7.7 EWII Fibernet er erstatningsansvarlig efter Dansk rets almindelige erstatningsregler for enhver skade EWII Fibernet og dennes underentreprenører og samarbejdspartnere måtte påføre Bygningsejers ejendom.

7.8 Det påhviler Bygningsejer løbende og hurtigst muligt at orientere EWII Fibernet om renoveringsarbejder, som kan medføre omkostninger i forbindelse med mulig genetablering af Tilslutningen, således at etableringsarbejdet sker på den mest økonomisk fordelagtige måde.

7.9 Hvis der sker renovering af en bolig, som påvirker Tilslutningen, indenfor 36 måneder fra fiberetableringstidspunktet for den pågældende bolig, så påtager Bygningsejer sig de fulde omkostninger i forbindelse med en eventuel genetablering af Tilslutningen.

7.10 Hvis Bygningsejer forårsager beskadigelse af Tilslutningen, genetablerer EWII Fibernet denne for Bygningsejers regning.

7.11 Bygningsejer tjekker ved udflytning at fiberboks og strømforsyning fortsat er tilgængelige, samt at installationen ser intakt ud. Ved fejl og mangler kontaktes EWII Fibernet.

7.12 Tilslutningen må ikke anvendes til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet, spredning af virus eller udøvelse af ulovlige eller strafbare forhold på internettet, eller ved IP-telefoni, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.

7.13 Bygningsejer må ikke anvende Fiberforbindelsen til formidling af trafik for andre end Bygningsejer og Installationsadressens brugere.

7.14 Bygningsejers eventuelle brug af Tilslutninger må ikke påføre EWII Fibernet eller tredjemand tab, og Bygningsejer skal holde EWII Fibernet skadesløs for ethvert krav fra tredjemand opstået som følge af Bygningsejers brug af Tilslutningen og Fibernettet.

8 EWII Fibernets ydelser

8.1 EWII Fibernet sørger for Tilslutning af Bygningsejers beboelser til Fibernettet efter nærmere aftale med Bygningsejer. EWII Fibernet forestår ligeledes den løbende drift og vedligeholdelse af Fibernettet med tilhørende Udstyr. Arbejdet tilrettelægges og varetages af EWII Fibernet eller en eller flere af EWII Fibernets udpegede underleverandører.

9 Bygningsejers misligholdelse

9.1 I tilfælde af Bygningsejers væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser efter nærværende etableringsaftale, er EWII Fibernet berettiget til uden varsel at hæve aftalen og/eller afbryde Tilslutningen helt eller delvist.

EWII Fibernet underretter inden en eventuel afbrydelse Bygningsejer om årsagen til afbrydelsen.

9.2 Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse ved Bygningsejers handling:

- Bygningsejer efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af Fiberforbindelsen til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser mv. af trafikken i Fibernettet, som er forårsaget af Bygningsejer.
- Bygningsejer foretager væsentlige indgreb i EWII Fibernets Udstyr eller efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at ophøre med at foretage mindre væsentlige indgreb heri.
- Bygningsejer har tilsluttet Eget Udstyr, der ikke er CE-mærket eller godkendt af EWII Fibernet eller beregnet til Tilslutning til EWII Fibernet, og efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at frakoble Udstyret.

- Bygningsejer efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at afbryde Tilslutning af Eget Udstyr, der på grund af fejl eller lignende i Udstyret giver anledning til forstyrrelser i EWII Fibernet.
- Såfremt Bygningsejer afskærer EWII Fibernet fra at få adgang til egne anlæg, Udstyr og Installationer med henblik på vedligeholdelse og fejlretning, forudsat at EWII Fibernet forud har givet påbud herom.
- Bygningsejer efterlever ikke påbud fra EWII Fibernet om at ophøre med videresalg af Tilslutningen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen.
- Bygningsejerens anvendelse af Tilslutningen til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet eller netværk i øvrigt, spredning af virus eller udøvelse af ulovlige eller strafbare forhold på internettet eller IP-telefoni, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet. Herunder blandt andet overtrædelse af straffelovens bestemmelser om racistiske, nedgørende eller krænkende budskaber, krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af persondataloven og alle former for distribution af uanmodet markedsføring i strid med markedsføringsloven.

9.3 Bygningsejer hæfter for tredjeparter (angår ikke Bygningsejers beboere) som Bygningsejeren bemyndiger til adgang til Tilslutningerne. Ved mistanke om tredjeparts misbrug skal Bygningsejer straks underrette EWII Fibernet herom.

9.4 Afbrydelse af Tilslutningen som følge af misligholdelse medfører ikke ret til erstatning fra EWII Fibernet.

9.5 Bygningsejer er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Bygningsejer eller nogen, som Bygningsejer har ansvaret for, herunder for beskadigelse af EWII Fibernets Udstyr samt hændelige skader.

10 EWII Fibernets misligholdelse

10.1 EWII Fibernet er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom, med følgende begrænsninger:

- EWII Fibernet er ikke ansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelse eller ændring af EWII Fibernets Fibernet i forbindelse

med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne, medmindre EWII Fibernet ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.

- Medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed, er EWII Fibernet ikke ansvarlig for indirekte skade eller tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at adgangen til Fibernet ikke kan benyttes som forudsat eller tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand.
- EWII Fibernet er ikke ansvarlig for tab som følge af tab af personlige data eller installeret software m.m. i forbindelse med Bygningsejers brug af Tilslutningen.
- EWII Fibernet er ikke ansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Bygningsejers data og/eller systemer.
- EWII Fibernet er ikke ansvarlig i tilfælde af Force Majeure.

11 Tvister og klager

11.1 Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af Parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne etableringsaftale. Eventuelle domstolsbehandlinger skal behandles ved byretten i Kolding.